

HAUSORDNUNG

Musikkultur Rheinsberg gGmbH



Herzlich willkommen!

Die Musikkultur Rheinsberg ist eine Weiterbildungs-, Arbeits-, Aufführungs- und Begegnungsstätte. Die Hausordnung soll dazu beitragen, allen Gästen unseres ganzjährig geöffneten Hauses einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Unsere Gäste finden nicht nur eine Fülle von Begegnungsmöglichkeiten sondern treffen auch auf Menschen unterschiedlicher Altersgruppen und Kulturen. Diese haben oftmals individuelle Gewohnheiten, Verhaltensweisen und Bedürfnisse. Die Musikkultur hat Hausregeln, die helfen sollen, die unterschiedlichen Bedürfnisse zu berücksichtigen. Die folgenden Grundregeln müssen daher von allen Gästen beachtet werden. Gruppenleiter*innen und Dozent*innen sind verantwortlich für ihre Gruppen.

Service

Für Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen gerne zur Verfügung.

Bürozeiten der Gästebetreuung:
Montag - Freitag von 9:00 - 16:00 Uhr
Am Wochenende nach Vereinbarung.

Fundsachen sind bitte bei der Gästebetreuung abzugeben.

Drucken & Kopieren

Gegen eine Gebühr können Kopien sowohl in der Gästebetreuung (in kleineren Mengen), als auch in der Teeküche der Musikkultur angefertigt werden. Für den Kopierer in der Teeküche erhält jede Gruppe einen Code in der Gästebetreuung.

Parkplätze

Leider kann kein Parkplatz auf dem Hof der Musikkultur zur Verfügung gestellt werden. Bei Verstoß wird der PKW für den Halter kostenpflichtig abgeschleppt. Ausnahmen gelten für mobilitätseingeschränkte Personen. Hierfür ist ein Parkausweis notwendig, den Ihnen die Gästebetreuung ausstellt.

Fußläufig erreichbare kostenfreie Parkmöglichkeiten finden Sie in ausreichender Anzahl Richtung Zechlinerhütte, im Friedrichzentrum (Norma-Parkplatz).

Proben- und Aufenthaltsräume

Ein Anspruch auf einen bestimmten Probenraum besteht nicht. Zu einer schonenden Behandlung der Räume und des Inventars gehört, dass Möbel und Instrumente nicht umgestellt werden dürfen. Beim Verlassen der Räume ist darauf zu achten, das Licht auszuschalten und die Fenster zu schließen.

Die Mitnahme von Getränken und Speisen ist in den Probenräumen nicht gestattet, mit Ausnahme von Wasserflaschen. In den Schlafräumen dürfen Speisen weder zubereitet noch verzehrt werden.

Aus brandschutztechnischen, versicherungsrechtlichen Gründen ist die Benutzung von elektrischen Geräten für die Zubereitung von Speisen und heißen Getränken grundsätzlich nur in der Teeküche gestattet.

Im gesamten Haus sind Schuhe zu tragen.

Ruhezeiten/Nachtruhe

Musikalische Proben im Schaffrath-Saal müssen in der Mittagszeit zwischen 13:00 und 15:00 Uhr abgestimmt werden. Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr und endet um 07:00 Uhr. Um die Nachtruhe für andere Gäste zu ermöglichen, werden alle Gäste um Rücksicht gebeten.

Telefon/WLAN

Ankommende Gespräche für unsere Hausgäste können im Hause nicht weitervermittelt werden, Nachrichten werden von der Gästebetreuung weitergegeben.

Das WLAN ist frei zu empfangen. Die Verbindung erfolgt über das Netzwerk: MKUGAESTE.

Post

Die eingehende Post für Gäste unseres Hauses wird über den/die Gästebetreuer*in an Sie weitergegeben.

Abreise

Am vereinbarten Abreisetag sind die Gästezimmer spätestens um 9:00 Uhr zu räumen. Absprachen über einen längeren Aufenthalt im Gästezimmer oder den

Verbleib des Gepäcks sind vor Beginn des Kurses zu treffen.

Wir bitten Sie, beim Verlassen der Zimmer die Türen für unser Reinigungspersonal offen stehen zu lassen. Die Zimmer- und Probenraumschlüssel sind im Büro der Gästebetreuung abzugeben.

Bei Verlust eines Schlüssels wird dieser dem Gast in Rechnung (siehe Preisliste) gestellt.

Haftung

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die ihm während der Vertragsdauer überlassenen Räume, Flächen und das Inventar im selben Zustand wie bei der Übergabe zurück zu geben. Durch Gäste verursachte Schäden und Verunreinigungen am Gebäude, in den Räumlichkeiten, an der Ausstattung oder den Musikinstrumenten werden diesen in Rechnung gestellt.

Musikkultur Rheinsberg

Musikakademie Rheinsberg
Bundes- und Landesakademie

Kavalierhaus der Schlossanlage

16831 Rheinsberg

Tel.: 033931 7210

Mail: 033931 72113

kontakt@musikkultur-rheinsberg.de

www.musikakademie-rheinsberg.de



Notfälle

Im Notfall verständigen Sie bitte sofort Ihre Kursleitung und unser Personal. Nach Büroschluss wenden Sie sich bitte an den Wachschutz des Schlosses unter der Tel.-Nr.: 0151 40226104 oder 033931 726 0

Weitere Notfallnummern

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Rettungsärzte: 112

Jugendschutz

Für alle Gäste ist die Einhaltung der Regelungen des Jugendschutzgesetzes verpflichtend. Der Konsum von alkoholischen Getränken, Rauschmitteln und Zigaretten inkl. E-Zigaretten ist für Kinder und Jugendliche in der Musikkultur Rheinsberg und auf ihrem Gelände nicht erlaubt.

Kindernotdienst Tel.: 030 610061

Jugendnotdienst Tel.: 030 610062

Mädchennotdienst Tel.: 030 610063

Bundesweite Nummer gegen Kummer Tel.: 0800 1110333

Erste-Hilfe-Ausrüstung

Der Erste-Hilfe-Koffer befindet sich in der Gästebetreuung unseres Hauses (Kavalierhaus Zimmer 23), in der Küche, Bühne und außerdem in den Gästezimmern 101, 201, 301 und 401.

Rauchen und Kerzenlicht

Das Rauchen sowie offenes Feuer ist aus Feuerschutzgründen im gesamten Gebäude strikt verboten. Die bei fahrlässiger Auslösung der sensiblen Feuer- und Rauchmelder bzw. jegliche durch Brand- und sonstige Schäden entstehenden Folgekosten sind vom Verursacher zu zahlen.

Brandmeldealarm

Bei Alarm sind die ausgewiesenen Stellplätze (siehe Fluchtplan) auf der Wiese im Schlosspark aufzusuchen. Im Brandfalle bewahren Sie bitte Ruhe, benutzen die Feuerlöschgeräte und räumen das Haus unter Beachtung der Fluchtwegsymbole. Benutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl.

Verhalten im Brandfall - Ruhe bewahren!

1. Brand melden  	Handfeuermelder betätigen + Notruf 112 Wer meldet? Wo ist etwas passiert? Was ist passiert? Wie viele Personen sind betroffen? Warten auf Rückfragen
2. In Sicherheit bringen 	Gefährdete Personen warnen Hilflose mitnehmen Türen schließen Gekennzeichneten Fluchtwegen folgen Aufzug nicht benutzen Auf Anweisungen achten
3. Löschversuch unternehmen   	Feuerlöscher benutzen Wandhydrant benutzen Einrichtung zur Brandbekämpfung benutzen (z.B. Löschdecke)

Allgemeine Verhaltensregeln für Gäste der Musikakademie

Liebe Gäste der Akademie,

zur Vermeidung einer Infektion sind folgende Hygiene-/Verhaltensregeln zu beachten:

- Jeder Übernachtungs- und Tagesgast muss sich bei Anreise am Empfang anmelden.
- Besucher*innenregistrierung mit Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer) wird vorgenommen. Die Informationen werden ausschließlich zur Nachverfolgung möglicher Erkrankungsfälle verwendet und werden nach vier Wochen gelöscht.
- In allen öffentlichen Bereichen (außer in Probenräumen und am Tisch in der Kantine) gilt Maskenpflicht. Bitte bringen Sie Ihre Mundschutzmasken mit. Zu den Öffnungszeiten können Sie Masken am Empfang auch käuflich erwerben.
- Bitte waschen Sie sich mehrmals am Tag gründlich die Hände.
- Bitte halten Sie wo möglich stets mindestens 1,5 Meter Abstand ein.
- Bitte nutzen Sie Ihre eigenen sanitären Einrichtungen in Ihrem Zimmer anstelle der öffentlichen Toiletten.
- Die Nutzung der Aufzüge ist nur mobilitätseingeschränkten Personen und jeweils nur einer Person gestattet.
- Halten Sie sich strikt an die behördlichen Auflagen.
- Bitte halten Sie sich an die Anweisungen des Hauspersonals.
- Beachten Sie die ausgehängten Regeln und die durch Markierungen gekennzeichneten Verkehrswege und Laufrichtungen.
- Bei Missachtung behalten wir uns vor, Sie des Hauses zu verweisen.
- Der Instrumentenverleih ist leider nur sehr eingeschränkt möglich.
- Nehmen Sie nach jeder Nutzung von Gegenständen (Stühle, Tische, Türklinken, Musikinstrumente, usw.) selbstständig mit den bereitgestellten Utensilien eine Reinigung vor (Achtung: bei Musikinstrumenten kein Desinfektionsmittel verwenden.)

Der Aufenthaltsraum ist leider geschlossen. Auch die Kantine ist außerhalb der Essenszeiten geschlossen.

Verhalten bei Infektionsverdacht:

- Sollten Sie hier vor Ort Krankheitssymptome bekommen, bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und informieren telefonisch den Empfang (033931 721 11) oder Ihre/n Kursleiter*in.
- Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Aufenthalt an Covid-19 erkranken, bitten wir um unverzügliche Benachrichtigung.

Telefonnummern bei Infektionsverdacht:

Unabhängige Patientenberatung Deutschland – 0800 011 77 22

Bundesministerium für Gesundheit (Bürgertelefon) – 030 346 465 100